**Max Mustermann**
Mustermanstr. 10
70188 Stuttgart

**E-mail:**
max.mustermann@email.de

**Telefon:**
0711 / 00 00 00
---
**Versender/Verkäufer/Spedition
Straße Hausnummer
PLZ Ort**

01.01.2020

 **Beschwerde wegen beschädigte Lieferung / Paket**

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute, am (Datum), erhielt ich die bei Ihnen bestellte Ware (genaue Angabe was). Leider war der Versandkarton auf der Unterseite leicht beschädigt, was ich bei der Übernahme vom Paketdienst übersehen hatte. (Wenn Karton sichtbar beschädigt, Annahme verweigern oder Inhalt im Beisein des Fahrers kontrollieren und Schäden an Karton und Waren bestätigen lassen)

Beim Auspacken stellte ich dann fest, dass ein Teil der Ware ebenfalls beschädigt war. Anbei Fotos des beschädigten Versandkartons und der Ware.

Ich werde die beschädigte Ware zusammen mit dem ebenfalls beschädigten Versandkarton in einen neuen Karton packen und mit beiliegendem Retourenaufkleber über die angegebene Rücksendefiliale kostenfrei an Sie zurücksenden (bei großen Gegenständen um Abholung bitten).

Wie auf dem Retourenaufkleber vermerkt, bitte ich Sie, mir die beschädigte Ware umzutauschen.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname