**Max Mustermann**
Mustermanstr. 10
70188 Stuttgart

**E-mail:**
max.mustermann@email.de

**Telefon:**
0711 / 00 00 00
---
**Filiale X
Straße Hausnummer
PLZ Ort**

01.01.2020

 **Beschwerde zur Filiale X**

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit vielen Jahren bin ich in Ihrer Filiale (Anschrift) Kundin und war bisher mit dem Service der Mitarbeiter immer zufrieden. Stets waren sie hilfsbereit, kompetent und freundlich.

Bei meinem letzten Einkauf regte ich mich allerdings sehr über Ihre neue Mitarbeiterin Frau (Name) auf. Ich hatte die Absicht, ein Hochbeet zu kaufen und bat Frau X, die in dieser Abteilung arbeitete, um eine Beratung zu möglichen Zusatz- und Erweiterungsmodulen. „Das wisse sie nicht“, ich solle es mir selbst zusammensuchen, war die mürrische Antwort. Ich fragte dann, ob ein anderer Mitarbeiter sich auskenne. Die sind alle anderweitig beschäftigt, ich solle mich wegen einem Hochbeet nicht so anstellen, meinte Frau X. Langsam ärgerte ich mich und sprach sie auf ihr wenig kundenfreundliches Benehmen an. Sie zuckte nur mit der Schulter und lief weg.

Verärgert über diese Behandlung verließ ich die Filiale. Da ich bisher immer sehr zufriedenstellend beraten und bedient wurde, wende ich mich heute an Sie. Ich bin sicher, dass Sie in einem Gespräch mit Frau X deutlich machen können, was guter Kundenservice für ein Geschäft bedeutet.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname