**Max Mustermann**  
Mustermanstr. 10  
70188 Stuttgart  
  
**E-mail:**  
[max.mustermann@email.de](mailto:max.mustermann@email.de)  
  
**Telefon:**  
0711 / 00 00 00  
---  
**Unternehmen X  
Straße Hausnummer  
PLZ Ort**  
  
  
01.01.2020

**Beschwerde: Lieferverzögerung**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
  
am (Datum) bestellte ich bei Ihnen (genaue Artikelbeschreibung). Per E-Mail erhielt ich die Bestellbestätigung und als Lieferzeit wurden 10 Tage angegeben. Diese Frist wurde bei vorhergehenden Bestellungen immer zuverlässig eingehalten. Doch inzwischen ist die Lieferzeit um 2 Tage überschritten und die Ware ist immer noch nicht eingetroffen. Daher setze ich Ihnen eine weitere Lieferfrist bis zum (Datum) (mindestens so viel wie Lieferzeit dauert, bei Möbel etwa 2 Wochen).  
  
Sollte die bestellte Ware bis zu diesem Termin nicht bei mir eintreffen, trete ich vom Kaufvertrag zurück.  
  
Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname