**Max Mustermann**
Mustermanstr. 10
70188 Stuttgart

**E-mail:**
max.mustermann@email.de

**Telefon:**
0711 / 00 00 00
---
**Reiseveranstalter
Straße Hausnummer
PLZ Ort**

01.01.2020

 **Beschwerde über Urlaub**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum) habe ich bei Ihnen eine Pauschalreise nach (Ort/Land)vom (Datum) bis (Datum) für eine Person gebucht. Leider musste ich während des Aufenthaltes feststellen, dass weder das Hotelzimmer noch die verschiedenen Angebote der Reisebestätigung entsprachen.

Da vor Ort auch keine Reiseleitung erreichbar war, möchte ich Sie hiermit über folgende Mängel informieren:

* Gebucht und bestätigt war Zimmer mit Balkon und Meerblick. Das Zimmer war sehr klein, ohne Balkon und Meerblick
* Zwei Ausflüge, die als inklusive bestätigt waren, wurden kostenpflichtig angeboten
* Das Hotel wurde als strandnah und in wenigen Minuten erreichbar beschrieben, war jedoch ca. 2 km davon entfernt
* Lärmbelästigung morgens direkt unter meinem Fenster ab 7:00 Uhr durch Müllabfuhr und Anlieferungen, abends durch angrenzende Diskothek

Aufgrund dieser Mängel sehe ich eine Reisepreisminderung von (Zahl) % für gerechtfertigt.

Bitte nehmen Sie zu meiner Beschwerde und der geforderten Reisepreisminderung bis spätestens zum (Datum) schriftlich Stellung.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname