

Kündigung O2

Freitag, 13. Januar 2017 10:11

Steven Dressel
Danziger Str. 1
18437 Stralsund

Stralsund, den 13.01.2017

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 23-25
80992 München

Kündigung des DSL Vertrags mit der Rufnummer: 03831/6710744

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen im Dezember gestarteten Vertrag zum Ablauf der ersten 3 Vertragsmonate. (Zeitraum in der der Vertrag vergünstigt läuft und danach auf ~ 35 Euro / Monat umgestellt wird).

Hintergrund ist der überzogene Preis. Ich habe einen günstigeren im Internet gefunden, der mir eine ausreichende Leistung bietet und dabei weitaus weniger kostet. Abgesehen davon ist erst mit persönlicher Wartezeit von 45 Minuten mit einem Mitarbeiter in ihrem Mobilen Kundencenter verfügbar.

Ich bitte um eine Kündigungsbestätigung, gern auch per Mail an: Steven.Dressel@web.de mit angabe bis Wann DSL verfügbar ist. Ebenso benötige ich einen Rücksendeschein für die Hardware.

Vielen Dank



Steven Dressel